



Почта России напоминает о возможности вернуть товар в интернет-магазины

С услугой «Лёгкий возврат» онлайн-покупатель может бесплатно сдать интернет-заказ в почтовое отделение по упрощённой процедуре. Единственное условие: онлайн-магазин, где приобретаются товары, должен быть подключен к услуге Почты России «Лёгкий возврат».

В период постпраздничных распродаж покупатели интересуются способом возврата не подошедших им товаров. Для возврата заказа необходим только трек-номер — не требуются ни чек, ни документы, удостоверяющие личность. На порядок сокращено время оформления возврата, которое составляет менее одной минуты, так как нет необходимости заполнять бланк в почтовом отделении.

Многие покупатели в Костромской области уже оценили преимущества услуги «Лёгкий возврат». За 2025 год ей воспользовались более 2 200 клиентов Почты в регионе.

Для интернет-магазинов услуга позволяет увеличить количество лояльных покупателей и приобрести новых, повысить средний чек, конверсию и частоту покупки, т.к. снимает основной барьер и нивелирует риски при дистанционном приобретении товара. Для некрупных предпринимателей и самозанятых граждан Почта России предоставляет возможность подключиться к «Лёгкому возврату» без оформления лишних бумаг, по договору оферты.

Для подключения к услуге «Лёгкий возврат» у интернет-магазина должен быть заключен соответствующий договор с Почтой России. Оформить его возможно по упрощённой схеме через электронный сервис.

Интернет-магазины, подключённые к услуге «Лёгкий возврат», самостоятельно информируют клиентов о возможностях и сроках возврата покупок на их площадках. Вернуть товар обратно продавцу по упрощённой процедуре можно в адрес сотен интернет-магазинов.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся

в сельской местности, в том числе на удаленных и труднодоступных территориях. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров. Чтобы всегда быть в курсе наших новостей, подписывайтесь на телеграм-канал Почты <https://t.me/napochte>

Пресс-служба АО «Почта России»